

Acord de licență pentru utilizatorul final (EULA)

Data publicării: **15.10.2025** | Versiunea **1.0**

Între:

(i) **MILBAC MANAGEMENT S.R.L.**, societate înființată și funcționând potrivit legii române, cu sediul social în Municipiul Târgu Mureș, Bulevardul Pandurilor, nr. 86, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J26/1603/2021, CUI 44991231, e-mail: office@agathaplus.ro. („Licențiatorul”, „Agatha Plus”);

și

(ii) persoana juridică sau fizică ce acceptă prezentul acord („Licențiatul”, „Clientul”, „Utilizatorul”).

Prin crearea unui cont, accesarea sau utilizarea Platformei Agatha Plus, Utilizatorul confirmă că a citit, a înțeles și **acceptă** prezentul EULA. Dacă acesta este semnat de o persoană în numele unei entități, persoana declară că are **autoritatea** de a angaja entitatea în raporturile juridice ce decurg din EULA.

1. Obiectul Acordului. Natura licenței

1.1. Agatha Plus oferă un **drept limitat, neexclusiv, netransferabil și revocabil** de **acces și utilizare** a Platformei Agatha Plus (serviciu software furnizat ca SaaS) pe durata și în condițiile prezentului EULA și/sau ale contractului comercial/abonamentului.

1.2. EULA **nu** transmite dreptul de proprietate intelectuală asupra Platformei și nici asupra materialelor, șabloanelor sau documentației asociate. Toate drepturile neacordate în mod expres rămân ale Licențiatorului.

2. Conturi și utilizatori autorizați

2.1. Accesul la Platformă se realizează prin conturi nominale („**Utilizatori autorizați**”) create la cererea Clientului. Clientul răspunde pentru acțiunile tuturor Utilizatorilor săi.

2.2. Clientul asigură confidențialitatea acreditărilor de acces, impune parole robuste și notifică prompt Agatha Plus despre orice acces neautorizat sau suspiciune de compromitere.

2.3. Agatha Plus poate suspenda accesul unui cont în caz de încălcare a EULA, neplată, risc pentru securitate sau conformitate.

3. Domeniul licenței. Utilizare permisă

3.1. Licența permite:

- a) accesarea Platformei de pe dispozitivele Clientului, prin internet, în scopul gestionării proceselor/documentelor pentru care a fost contractată;
- b) generarea/descărcarea documentelor rezultate din utilizarea corectă a Platformei;

c) realizarea de integrări prin API-urile documentate (dacă sunt incluse în abonament).

3.2. Clientul poate utiliza Platforma **numai** pentru activități profesionale proprii (B2B) și în limitele volumetrice/funcționale prevăzute în ofertă/abonament.

4. Restricții

4.1. Sunt interzise:

- a) utilizarea Platformei în încălcarea legii, a drepturilor terților sau a regulilor de utilizare acceptabilă;
- b) încercările de **inginerie inversă**, decompilare, dezasamblare sau derivarea codului sursă, cu excepțiile permise imperativ de lege;
- c) sublicențierea, închirierea, cedarea, partajarea contului ori **multi-tenancy** neautorizat;
- d) încărcarea de programe malițioase, testarea intruzivă, ocolirea controalelor de securitate sau supraîncărcarea intenționată a serviciului;
- e) încărcarea/stocarea de **CNP, serie/număr CI, adrese de domiciliu** ori **categorii speciale de date** (art. 9 GDPR), date ale minorilor, cu excepția cazului în care părțile convin în scris contrariul și există garanții adecvate;
- f) folosirea rezultatelor/șabloanelor ca produs concurent, indexarea sistematică sau scraping.

4.2. Agatha Plus poate bloca/șterge conținutul și/sau suspenda accesul în cazul încălcării prezentei clauze.

5. Proprietate intelectuală. Materiale Client

5.1. Platforma, interfețele, bazele de date, designul, metodele, documentația și toate îmbunătățirile ulterioare constituie **opera** Licențiatorului și sunt protejate de drepturi de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală.

5.2. Datele, fișierele și documentele încărcate de Client („**Materiale Client**”) rămân **proprietatea** Clientului. Clientul acordă Licențiatorului o licență limitată, pe durata Acordului, **exclusiv** pentru a presta serviciile, a asigura suportul și securitatea, precum și pentru a genera rapoarte statistice **agregate/anonimizate** care nu identifică Clientul sau persoanele vizate.

5.3. Orice **Feedback** (idei, sugestii) poate fi utilizat liber de Agatha Plus fără obligații față de client, neimplicând niciun transfer de cod/know-how către Client.

6. Confidențialitate

6.1. Părțile vor păstra **confidențiale** toate informațiile comerciale/tehnice primite de la cealaltă parte, utilizându-le exclusiv pentru executarea EULA.

6.2. Nu sunt confidențiale informațiile care devin publice fără culpă, sunt deja cunoscute în mod legitim, sunt dezvoltate independent sau trebuie dezvăluite în temeiul legii ori al unei autorități competente (cu notificare prealabilă, când este permis).

7. Protecția datelor (GDPR)

7.1. Pentru datele colectate direct de Agatha Plus (conturi, contracte, facturare, suport, securitate), Agatha Plus este **operator**; prelucrările sunt descrise în **Politica de confidențialitate**.
7.2. Pentru datele introduse de Client în contul său din Platformă, Agatha Plus acționează ca **împuternicit (procesor)**. Părțile vor semna **Acordul de Împuternicire (DPA)**, care face parte integrantă din relația contractuală. În caz de conflict, **prevalează DPA** pentru aspectele de protecție a datelor.
7.3. Cookie-urile utilizate sunt **strict necesare** pentru autentificare/sesiune (și opțional „Ține-mă autentificat” la alegerea utilizatorului); nu se folosesc cookie-uri de analiză sau publicitate, conform Politicii de cookie-uri.

8. Securitate, disponibilitate și mentenanță

8.1. Agatha Plus aplică măsuri tehnice și organizatorice rezonabile (criptare în tranzit, control acces pe roluri, jurnalizare, backup, patching).
8.2. Platforma poate fi indisponibilă temporar pentru mentenanță planificată sau neplanificată, intervenții de securitate ori factori externi.
8.3. În cazul unui incident de securitate cu impact asupra Clientului, Agatha Plus va notifica **fără întârzieri nejustificate** și va coopera pentru limitarea efectelor, conform DPA.

9. Suport și actualizări

9.1. Serviciile de **suport** (canale, intervale, SLA-uri) sunt cele din ofertă/abonament.
9.2. Agatha Plus poate livra **actualizări/îmbunătățiri** la Platformă; acestea pot modifica modul de funcționare, fără a reduce în mod nejustificat funcționalitățile esențiale convenite.

10. Prețuri, taxe și plată

10.1. Tarifele sunt cele din oferta personalizată. Facturarea se face în avans, pe perioadele agreeate. Neplata la scadență poate conduce la **suspendarea** accesului până la stingerea debitului.
10.2. Taxele legale și alte impuneri (TVA, reținere la sursă unde e cazul) sunt în sarcina Clientului.

11. Garanții. Declarații

11.1. Agatha Plus declară că are dreptul de a acorda licența și că Platforma, în configurația standard, nu încalcă în mod intenționat drepturi de proprietate intelectuală ale terților.
11.2. În rest, **Platforma este furnizată „ca atare”** („as is”), fără garanții de compatibilitate, adecvare unui scop particular sau lipsă de erori, în măsura permisă de lege.

12. Limitarea răspunderii

12.1. În măsura permisă de lege, **răspunderea totală** a Agatha Plus din sau în legătură cu EULA este limitată la contravaloarea **abonamentului plătit** de Client pentru **ultimele 12 luni** anterioare evenimentului.
12.2. Agatha Plus **nu răspunde** pentru **pierderi indirecte**, câștig nerealizat, întreruperea activității,

pierderea datelor, daune morale ori punitive.

12.3. Limitările nu se aplică în caz de vătămare corporală sau deces cauzate prin culpă, fraudă ori intenție.

13. Despăgubiri

13.1. Clientul va despăgubi Agatha Plus pentru orice pretenții ale terților rezultate din (i) utilizarea neconformă a Platformei, (ii) încălcarea drepturilor terților prin Materialele Client, (iii) încălcarea restricțiilor din art. 4.

14. Durată și încetare

14.1. EULA se aplică pe durata abonamentului/contractului.

14.2. Oricare parte poate rezilia pentru încălcări **esențiale** necorectate în termen de **15 zile** de la notificare.

14.3. La încetare: (i) dreptul de acces încetează, (ii) Agatha Plus oferă **export** al datelor conform PA/contractului, (iii) Agatha Plus **șterge** datele Clientului din mediile active în **30 de zile** și din backup în **90 de zile**, cu dovadă de ștergere, conform DPA.

15. Terți, componente open-source și servicii externe

15.1. Platforma poate include **componente open-source** livrate sub licențele lor; detaliile pot fi puse la dispoziție la cerere.

15.2. Unele funcționalități pot implica **servicii terțe** (ex. e-mail, stocare). Agatha Plus va selecta furnizori care oferă garanții rezonabile și va încheia acorduri adecvate (inclusiv pentru transferuri în afara SEE, dacă apar). Agatha Plus nu răspunde pentru întreruperile cauzate exclusiv de acești furnizori, în afara controlului său rezonabil.

16. Forță majoră

16.1. Nicio parte nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor dacă aceasta se datorează unui eveniment de **forță majoră** (inclusiv, fără limitare, căderi extinse ale rețelelor, atacuri cibernetice majore, calamități), cu notificarea celeilalte părți și depunerea de diligențe pentru limitarea efectelor.

17. Conformitate, anticorupție și export

17.1. Părțile vor respecta legislația aplicabilă, inclusiv în materie de anticorupție, embargouri și controale la export.

17.2. Clientul declară că Platforma nu este utilizată în scopuri interzise de regimurile de sancțiuni.

18. Notificări

18.1. Orice notificare se transmite în scris, la datele de contact din antet sau la adresele comunicate ulterior, și se consideră primită la confirmarea de livrare (e-mail) ori la data livrării prin curier.

19. Legea aplicabilă și jurisdicția

19.1. Prezentul EULA este guvernat de **legislația aplicabilă din România și UE**.

19.2. Părțile vor încerca soluționarea pe cale **amiabilă**; în lipsă, litigiile vor fi soluționate de **instanțele competente din Mureș**.

20. Ordinea de prioritate a documentelor

20.1. În caz de conflict între documente, **ordinea de prioritate** este:

- (i) Contractul/Oferta/Abonamentul;
- (ii) DPA (pentru aspectele GDPR);
- (iii) prezentul EULA;
- (iv) Termenii și condițiile de utilizare ale Website-ului/Platformei Agatha Plus;
- (v) Politicile (confidențialitate, cookie-uri).

20.2. Dacă o clauză din EULA devine inaplicabilă, aceasta se va înlocui de drept cu dispoziția legală aplicabilă care se apropie cel mai mult de scopul avut în vedere; restul clauzelor rămân valabile.

21. Definiții pentru termeni utilizați în prezentul document

- **Platformă (SaaS):** aplicația Agatha Plus furnizată ca serviciu găzduit, accesibilă prin internet.
- **Materiale Client:** date, fișiere, documente încărcate sau generate de Client în Platformă.
- **DPA:** acordul încheiat între Client (operator) și Agatha Plus (împuternicit) conform art. 28 GDPR.
- **Actualizări:** remedieri, îmbunătățiri, noi versiuni sau funcții adăugate Platformei.
- **Forță majoră:** eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil.