

Termeni și condiții – acord de utilizare a website-ului și platformei Agatha Plus

Data publicării: 15.10.2025 | Versiunea 1.0

Capitolul I. Dispoziții generale

I.1. Înțelesul unor termeni

- (1) „**Noi**” / „**Agatha Plus**” / „**Societatea**” înseamnă **MILBAC MANAGEMENT S.R.L.**, societate înființată și funcționând potrivit legii române, cu sediul social în Municipiul Târgu Mureș, Bulevardul Pandurilor, nr. 86, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J26/1603/2021, CUI 44991231, e-mail: office@agathaplus.ro, care deține și operează site-ul **agathaplus.ro** și **Platforma Agatha Plus** (serviciu software de tip SaaS).
- (2) „**Website**” înseamnă paginile de internet disponibile la adresa <https://www.agathaplus.ro> împreună cu toate secțiunile și subsecțiunile lor.
- (3) „**Platforma**” înseamnă aplicația software Agatha Plus (SaaS) accesibilă online, destinată gestionării documentelor/proceselor instituționale.
- (4) „**Utilizator**” / „**Dumneavoastră**” înseamnă persoana fizică ce își creează cont sau navighează Website-ul, respectiv persoana juridică în numele căreia se creează contul.
- (5) „**Servicii**” înseamnă serviciile prezentate pe Website și/sau furnizate prin Platformă, pe baza unui **contract** sau licență.
- (6) „**Conținut digital**” înseamnă fișiere, șabloane, materiale explicative, metodologii și documentații livrate în format electronic (ex. PDF, XLSX).
- (7) „**Politica de confidențialitate**” și „**Politica de cookie-uri**” înseamnă documentele publicate pe Website care descriu prelucrarea datelor și mecanismele de stocare locală.

I.2. Acceptarea termenilor

- (1) Acești Termeni și condiții, împreună cu Politica de confidențialitate și Politica de cookie-uri, se aplică ori de câte ori accesați Website-ul, vă creați cont sau utilizați Platforma. Prin simpla navigare și/sau crearea unui cont **acceptați** aplicarea lor și recunoașteți caracterul lor obligatoriu.
- (2) Dacă **nu** sunteți de acord, vă rugăm **să nu utilizați** Website-ul/Platforma.
- (3) Declarați că aveți **18 ani împliniți** și îndepliniți condițiile legale pentru exprimarea unui consimțământ valabil; informațiile furnizate sunt reale, exacte și actuale.
- (4) Acceptarea acestor Termeni **nu echivalează** cu încheierea unui contract de servicii; furnizarea Serviciilor are loc **numai** după semnarea unui contract/abonament sau după acceptarea unei oferte și emiterea facturii proforme.

Capitolul II. Conturi, acces și utilizare

- (1) Pentru folosirea Platformei este necesar un **cont**. Responsabilitatea păstrării confidențialității acreditărilor vă aparține; sunteți răspunzători pentru toate acțiunile efectuate din cont.
- (2) Putem suspenda/închide contul în caz de încălcare a Termenilor, securitate compromisă, neplată sau folosire abuzivă.
- (3) Website-ul și Platforma sunt oferite „**ca atare**”. Putem modifica, actualiza, întrerupe sau elimina funcționalități,

cu notificare rezonabilă atunci când este posibil.

Capitolul III. Informațiile și conținutul de pe Website/Platformă

III.1. Caracter informativ și consultanță

(1) Conținutul publicat (articole, ghiduri, manual de utilizare, exemple etc.) are **rol informativ** și nu reprezintă consultanță juridică, economică ori tehnică.

(2) **Consultanța** se furnizează exclusiv în baza unui **contract de prestări servicii** distinct.

III.2. Contractare și documente aplicabile

(1) Pentru acces la Platformă, instrumente sau Conținut digital, se încheie un **contract/abonament** între Dumneavoastră și Agatha Plus („Acordul de contract”).

Parți integrante:

- a) prezenții Termeni (în forma publicată/actualizată);
- b) Politica de confidențialitate;
- c) Politica de cookie-uri;
- d) oferta comercială și anexele tehnice.

(2) În caz de neconcordanță, **prevalează Acordul de contract**.

III.3. Conținut digital și „descărcare cu executare imediată”

(1) Conținutul digital livrat după confirmarea plății este furnizat **imediat**; prin descărcare/vizionare **solicitați** expres începerea furnizării și **acceptați** că, pentru aceste produse digitale, dreptul de retragere nu se mai aplică după începerea executării (conform legislației privind protecția consumatorilor, acolo unde este incidentă).

(2) Produsele de tip șablon/model sunt livrate ca **exemple** și necesită adaptare la contextul concret; responsabilitatea utilizării corecte vă aparține.

Capitolul IV. Servicii, comenzi, prețuri, plată

(1) Website-ul descrie pe scurt Serviciile disponibile. Contractarea se face prin solicitare în secțiunea „Contact”, prin acceptarea unei **oferte** sau prin abonament.

(2) **Prețurile** sunt personalizate în funcție de nevoile și utilizarea efectivă a fiecărui client; valoarea finală se stabilește prin ofertă și/sau **factură proformă**.

(3) Nu transmiteți documente confidențiale până la semnarea unui contract. Orice transmitere prealabilă se face pe răspunderea Dumneavoastră.

(4) Pentru abonamente, neplata la scadență poate conduce la **suspendarea** accesului. Orice taxe/impuneri legale sunt în sarcina clientului.

Capitolul V. Proprietatea intelectuală

- (1) Întreg conținutul Website-ului/Platformei (texte, cod, machete, design, logo-uri, materiale, politici, acești Termeni) este **protejat** de drepturile de proprietate intelectuală.
- (2) Reproducerea, distribuirea, publicarea, punerea la dispoziție, adaptarea ori orice utilizare în afara celor permise **este interzisă** fără acordul nostru scris.
- (3) Articolele pot fi distribuite prin funcționalitățile Website-ului (de ex. „Distribuie”) sau prin trimiterea link-ului către pagina originală, cu **indicarea sursei** și, după caz, a autorului.
- (4) Încălcarea drepturilor poate atrage răspunderea civilă și penală; ne rezervăm dreptul de a sesiza autoritățile competente.

Capitolul VI. Reguli de utilizare acceptabilă

- (1) Este interzisă folosirea Platformei pentru încălcarea de conținut ilegal, confidențial ori fără drept, transmiterea de malware, efectuarea de teste intruzive, încercarea de acces neautorizat, exploatarea erorilor sau afectarea disponibilității serviciului.
- (2) Platforma **nu** este destinată stocării **CNP**, serie/număr CI, adrese de domiciliu sau altor categorii speciale de date; încălcarea unor astfel de date este interzisă. Putem șterge/anonimiza astfel de date dacă sunt identificate.

Capitolul VII. Declinarea de răspundere

- (1) Website-ul/Platforma sunt furnizate „**ca atare**”, fără garanții de disponibilitate neîntreruptă, compatibilitate sau lipsă de erori. Putem întrerupe temporar accesul pentru mentenanță, actualizări sau motive de securitate.
- (2) Nu garantăm obținerea unui **anumit rezultat** prin utilizarea conținutului ori a Platformei și nu răspundem pentru pierderi directe/indirecte, câștig nerealizat, întreruperi sau pierderi de date survenite din folosirea sau imposibilitatea folosirii Website-ului/Platformei, în măsura permisă de lege.
- (3) Link-urile către site-uri terțe sunt oferite pentru comoditate; nu controlăm conținutul lor și nu asumăm răspunderea pentru produse/servicii ale terților.

Capitolul VIII. Suport, disponibilitate și mentenanță

- (1) Asigurăm suport în intervalele și pe canalele prevăzute în Acordul de contract/abonament.
- (2) Realizăm mentenanță corectivă și evolutivă; pentru intervenții planificate putem notifica în prealabil.
- (3) Păstrăm jurnale tehnice minimale (acces, erori) pentru securitate și diagnostic.

Capitolul IX. Modificări ale Termenilor

- (1) Putem modifica acești Termeni când este necesar. Versiunea actualizată se publică pe Website cu **data intrării în vigoare**.
- (2) Continuarea utilizării Website-ului/Platformei după publicare echivalează cu **acceptarea** modificărilor. Păstrăm, la cerere, istoricul versiunilor.

Capitolul X. Dispoziții finale

- (1) Orice sesizare sau reclamație primită va fi soluționată **intern** în **30 de zile** (dacă legea nu impune alt termen), iar răspunsul va fi comunicat în scris.
- (2) Orice neînțelegere se va soluționa cu prioritate **pe cale amiabilă**; în lipsă, litigiile vor fi soluționate de **instanțele competente din Mureș**, cu aplicarea legislației aplicabilă în România.
- (3) Putem **cesiona** prezentul acord ori Platforma unui terț (de ex., în caz de reorganizare/transfer), cu **informarea** utilizatorilor. Putem **subcontracta** anumite servicii, asigurând respectarea obligațiilor legale și contractuale.
- (4) Dacă o clauză devine inaplicabilă, aceasta va fi înlocuită de dispoziția legală aplicabilă care se apropie cel mai mult de scopul avut în vedere; celelalte clauze rămân în vigoare.
- (5) În caz de diferențe între versiuni lingvistice, **prevalează versiunea în limba română**.